

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb číslo XX

1. Smluvní strany

Dodavatel

Stanislav Lorenc
Družstevní 556
Černovice 39494
IČ: 73530646
DIČ: CZ8308141490
E-mail: stanislav.lorenc@cernovice.net
Telefon: 775378265
Bank.spoj.: 190111915/0300

Odběratel

Jméno
Příjmení
Adresa
Město
PSČ
Telefonní kontakty
Email
Rodné číslo
Číslo OP

(dále jen „uživatel“)

uzavírají následující smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na síť INTERNET

1b. Obchodně - technické podmínky pevného připojení s sítí

1. Specifikace služeb

Služba	Pevné připojení k síti Internet
Místo připojení	místo/bydliště uživatele
Účtovací období	1 měsíc
Čas aktivace služby	1. 1. 2013
Typ služby	Předplacená

2. Cena a minimální doba užívání služby

Paušál za účtovací období	360 Kč s DPH
Sjednaný tarif	Internet Panel
Minimální doba užívání služby	1 měsíců
Koncové technické zařízení u uživatele	Kabelová přípojka v bytě uživatele - v majetku poskytovatele

Technické parametry sjednaného tarifu jsou uvedeny na internetových stránkách poskytovatele - <http://www.cernovice.net>

3. Technická podpora a kontaktní údaje pro servisní služby

Telefonická hot line (pracovní dny 9:00 - 17:00): +420 775 378 265
E-mail podpora: internet@cernovice.net

2. Úvodní ujednání

2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet na základě zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, všeobecného oprávnění VO-R/12/08.2005-34 vydaného ČTÚ a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného ČTÚ.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu přístupu na Internet a další služby, které s tímto připojením souvisí.
- 3.2. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.
- 3.3. Služby budou poskytovány v souladu s „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ umístěnými na internetových stránkách poskytovatele a „Obchodně-technickými podmínkami připojení“ (odstavec 1b), které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje dodat uživateli nezbytné technické zařízení pro provoz služby a provést jeho odbornou instalaci u uživatele. Nedohodne-li se uživatel s poskytovatelem jinak, technické zařízení pro připojení je uživateli zapůjčeno a zůstává v majetku poskytovatele. Uživatel se zavazuje nejpozději do 14 dnů po ukončení platnosti této smlouvy vrátit poskytovateli zapůjčené zařízení nepoškozené a ve stavu, v jakém bylo uživateli předáno s přihlédnutím k běžné amortizaci. Podmínky zápůjčky zařízení jsou ustanoveny samostatnou Smlouvou o zapůjčení zařízení, nebo v předávavím protokolu. Nebezpečí škody na zapůjčeném zařízení přechází na uživatele bezprostředně po jeho instalaci a seznámení uživatele s obsluhou zařízení.

4. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Uživatel bude za službu platit na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem za příslušné účtovací období. Doba splatnosti vyúčtování za účtovací období je stanovena na 14 dní.
- 4.2. Cena služby je stanovena v odstavci 1b - „Obchodně-technických podmínkách připojení“. Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona, č. 526/90 Sb., o cenách.
- 4.3. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v odstavci 1b) budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 4.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5% dlužné částky za každý den prodlení a při prodlení delším než 14 dní od data splatnosti faktury je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb do úhrady dlužné částky uživatelem. Po úhradě dlužné částky je Poskytovatel oprávněn účtovat manipulační poplatek 25% ze sjednané ceny služby, minimálně však 500,- Kč za obnovení poskytování služeb.
- 4.5. Uživatel se zavazuje poskytnout svou emailovou adresu pro komunikaci a zaslání platebních výzev a daňových dokladů. Pokud uživatel emailovou adresu nemá, poskytovatel se zavazuje emailovou adresu zdarma poskytnout.
- 4.6. Pokud uživatel neposkytne e-mailovou adresu se zvýší cena poskytovaných služeb o 40Kč/měsíc v případě, že uživatel požaduje zaslání vyúčtování pozemní poštou.

4.7. Dočasné odpojení se nezapočítává do doby trvání smlouvy.

4.8. Při neuhrazení poplatku za služby do 25ti dnů od výzvy k platbě dojde k omezení služby. Omezení služby nemá vliv na výši pravidelných měsíčních plateb.

5. Platnost smlouvy

5.1. Smlouva vstupuje v platnost následující den po podpisu oběma stranami, pokud není stanoveno jinak ve specifikaci služby.

5.2. Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na „Minimální dobu užívání služby“ (dle odstavce 1b, bod 2) ode dne zahájení poskytování služeb. Po uplynutí sjednané doby se doba trvání smlouvy mění na dobu neurčitou s výpovědní dobou stanovenou na jeden měsíc. Trvá-li uživatel na ukončení platnosti smlouvy dnem uplynutí sjednané doby, je povinen tuto skutečnost poskytovateli písemně oznámit nejméně 1 kalendářní měsíc před uplynutím sjednané doby. Podá-li uživatel výpověď, jejíž výpovědní lhůta uplyne dříve než stanovená „Minimální doba užívání služby“ či od smlouvy odstoupí, má poskytovatel nárok účtovat uživateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč a deinstalační poplatek ve výši 1 500,- Kč.

5.3. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5.4. Výpověď služeb bude akceptována pouze v případě uhrazení všech závazků vůči poskytovateli.

5.5. Smlouva může být předčasně ukončena doplacením zbývajících měsíčních částek společně s tříměsíční výpovědní lhůtou.

5.6. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby.

6. Ochrana dat a odpovědnost za vady

6.1. Ochrana dat se řídí platnými „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele.

6.2. Při neposkytnutí služby uživateli z důvodu na straně poskytovatele má uživatel nárok na slevu z účtovaného poplatku za službu určenou v souladu s „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“.

6.3. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.

6.4. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele. Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.

7. Ostatní ujednání

7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení §269 odst.2. zákona č. 513/1991, obchodního zákoníku, a dále ustanovení zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

7.2. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.

7.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis.

7.4. Uživatel prohlašuje a svým podpisem uvedeným níže potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb a že s nimi v plném rozsahu souhlasí a tyto se i zavazuje dodržovat a plnit.

7.5. Uživatel svým podpisem dále prohlašuje, že majitel objektu je seznámen s prováděnými pracemi a souhlasí s nimi.

7.6. Oba účastníci této smlouvy po jejím přečtení shodně prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, za jejich plného vědomí a nebyla tato smlouva ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a proto ji na důkaz toho podepisují.

7.7. Pokud byla na uvedené služby již smlouva uzavřena, nahrazuje tato smlouva smlouvu předchozí.

7.8. Uživatel prohlašuje, že je tímto poučen o správné manipulaci a zacházení se zapůjčeným zařízením poskytovatele.

7.9. Pokud není stanoveno jinak jsou veškeré ceny uváděny bez DPH.

Datum:

Datum:

Stanislav Lorenc

Jméno, podpis a funkce odpovědného zástupce poskytovatele

Jméno, podpis a funkce odpovědného zástupce uživatele